



Eneco: de evolutie van energieleverancier naar energieregisseur



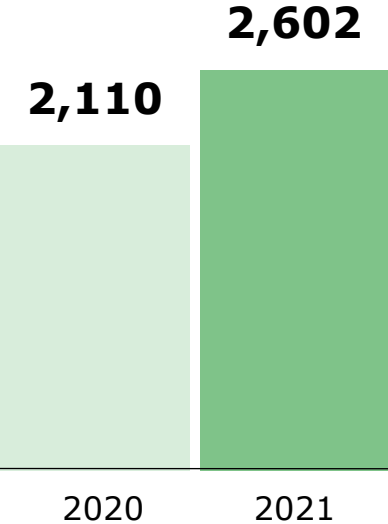
Eneco's brands



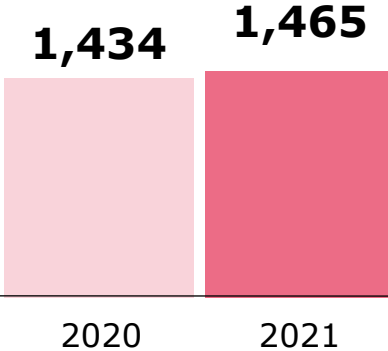
Renewable production capacity (in MW)¹



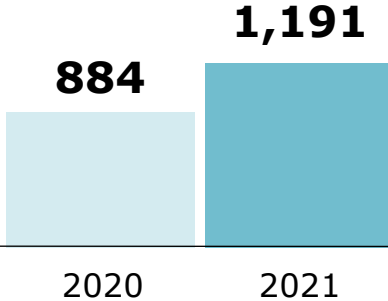
Onshore wind



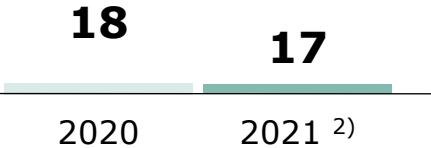
Offshore wind



Solar



Biomass



1) Including controlled capacity third parties.



Towards climate neutrality in 2035

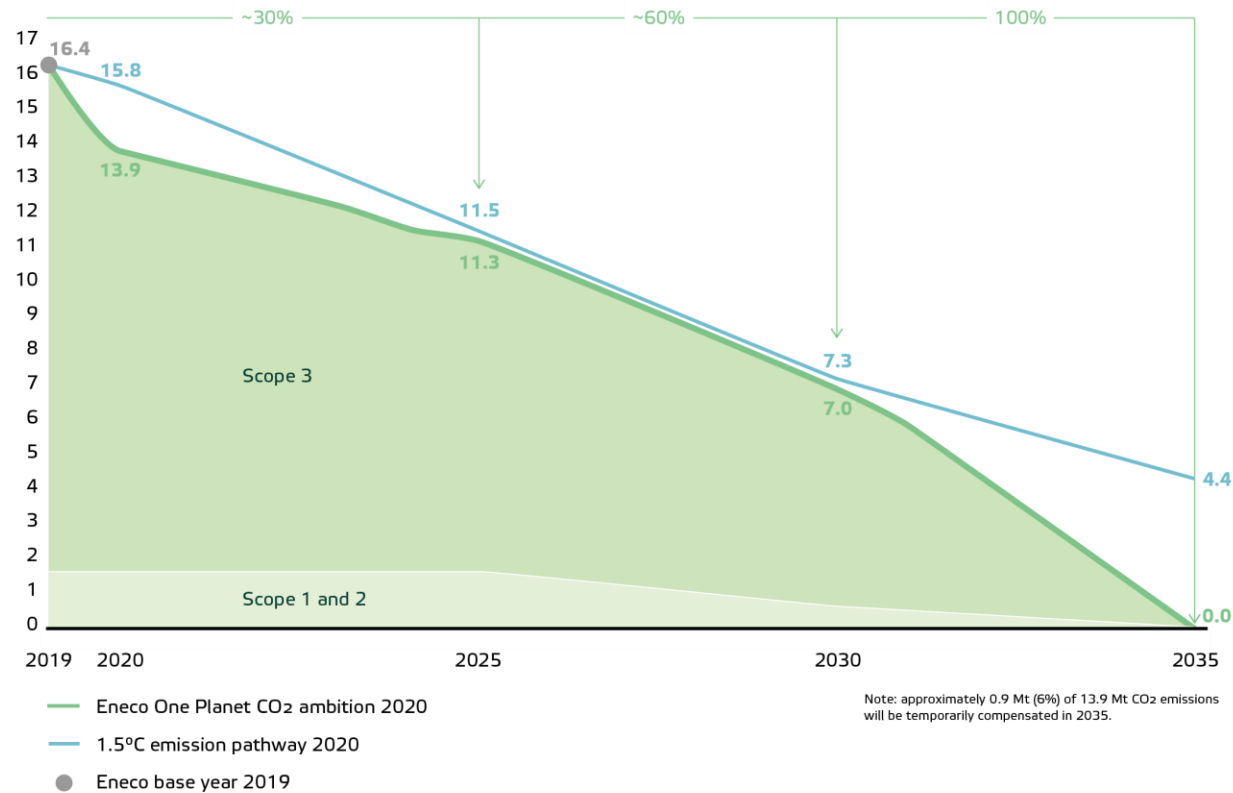


June 2021

Eneco's emission pathway

to climate neutrality in 2035

Emissions scope 1, 2 and 3
(Mt CO₂)



Why 2035?

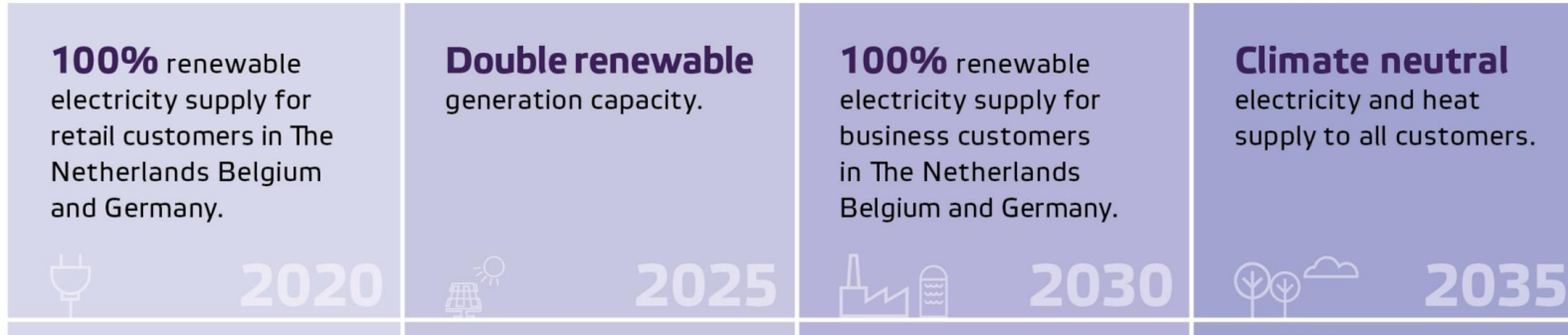
- Eneco wants to take responsibility for limiting global warming to 1.5°C.
- It is a race against the clock. Electricity sector in advanced economies must reach “net zero” emissions as early as 2035 (IEA, May 2021).

Eneco's emission pathway to 2035

- 13.9 Mtonnes emissions in 2020:
 - 1.7 Mtonnes scope 1 & 2 (our own operational activities)
 - 12.2 Mtonnes scope 3 (energy consumed by our customers)
- ~60% reduction in 2030 compared to base year 2019.
- Remaining 0.9 Mtonnes CO₂ emissions temporarily compensated in 2035.

Concrete steps and milestones

towards 2035



Climate actions



Radical electrification: large-scale electrification of industry, mobility and the built environment with exclusively renewable energy from new wind and solar farms.



Phasing out natural gas: by converting or closing our gas-fired power stations and making natural gas-powered homes and buildings more sustainable with home insulation, (hybrid) heat pumps and heat networks.



Accelerating sustainable heat: through innovation and investment in sustainable sources such as geothermal, aquathermal, electrode boilers, heat and cold storage (HCS), green gas and green hydrogen.



Innovation Roadmap | Focus on Eneco's evolution towards an energy manager, to prep for a changing energy market, and to guide our customers in the energy transition & our One Planet Plan



Why needed?

- 1) **Energy market is changing & becoming more complex:** digital meter, CapTar, PV self-usage, dynamic prices, P2P energy sharing, as a service models, ...
- 2) **Customers demand transparency & peace of mind:** becomes even more important due to increasing and more complex invoices
- 3) **Accelerate the energy transition & deliver the One Planet Plan:** customer data enables personalized advice, e.g. for insulation & heatpumps



Innovation Roadmap



1. Energy Insights
Data collection & Visualisation

Give energy insights via the **Eneco app** and the **Fluvius API**, for every (non-) Eneco customer (with DM)
Customer Advantage: enables transparency, predictability (year invoice), insights & savings
Eneco Advantage: stronger customer relationship & data access



Smart Meter Phase 1: Insights App
Timing: Q1 '23



2. Energy Advisor
Data monitoring & Coaching



3. Energy Manager
Optimisation & Steering



12:30

Eneco

Jouw tussenstand is binnen!

Goed bezig deze maand!

- Ingeschat verbruik tot vandaag
- Verbruikt tot nu toe deze maand

Op dit moment heb je in juni 25% minder energie verbruikt dan verwacht.

Je bespaart hiermee € 6,23

ma 1 mrt.

€ 10,33

ma 1 mrt.

€ 7,52

Sluipverbruik
30 dagen

€ 10,33

ma 1 mrt.

€ 0,89

Dashboard Verbruik Profiel

12:30

Verbruik

Totaal Maanden

Januari - December 2022

Maart 2022 € kWh

€10,24

jan feb mrt apr mei

Verbruik elektriciteit Verbruik gas
Injectie Geen gegevens bekend

12:30

Verbruik

Opwek Maanden

Januari - December 2022

Maart 2022 € kWh

100 kWh

jan feb mrt apr mei

Zelfverbruik Injectie
Geen gegevens bekend

Je grootste verbruiker
Wassen & drogen
€ 66,78

Alle groepen
€ 66,78
Wassen & drogen

€ 52,44
Sluipverbruik

€ 26,05
Koelen

€ 22,20
Verlichting & entertainment

€ 14,00
Keuken apparatuur

€ 9,55
Anders

Je grootste verbruiker
Verwarmen
€ 71,36

Alle groepen
€ 71,36
Verwarmen

€ 48,15
Heet water

€ 39,97
Koken

Innovation Roadmap | Focus on Eneco's evolution towards an energy manager, to prep for a changing energy market, and to guide our customers in the energy transition & our One Planet Plan



- 1) **Energy market is changing & becoming more complex:** digital meter, CapTar, PV self-usage, dynamic prices, P2P energy sharing, as a service models, ...
- 2) **Customers demand transparency & peace of mind:** becomes even more important due to increasing and more complex invoices
- 3) **Accelerate the energy transition & deliver the One Planet Plan:** customer data enables personalized advice, e.g. for insulation & heatpumps



1. Energy Insights Data collection & Visualisation

Give energy insights via the **Eneco app** and the **Fluvius API**, for every (non-) Eneco customer (with DM)
Customer Advantage: enables transparency, predictability (year invoice), insights & savings
Eneco Advantage: stronger customer relationship & data access



Smart Meter Phase 1: Insights App
Timing: Q1 '23

2. Energy Advisor Data monitoring & Coaching

Real-time usage monitoring and coaching via the **Eneco app + P1-dongle**
Customer Advantage: advanced insights (device level), increased PV self-usage, avoid power peaks i.f.o. CapTar, greener & cheaper electricity usage i.f.o. dynamic prices, ...
Eneco Advantage: granular data enables personalized advice and service offer (P1 services, PV & homebattery, insulation & heatpumps, ...)



Dynamic Pricing Pilot
Timing: Q2 '22



Smart Meter Phase 2
Timing: TBD

3. Energy Manager Optimisation & Steering



Dynamic Pricing Pilot | Gestart in maart '22, voor 200-tal Eneco klanten

Eneco Elektriciteit & gas Energieoplossingen Verhuizen Klantvoordelen Hulp & Contact Zelfstandigen Bedrijven My Eneco Q NL

Eneco Act: slim verbruiken met een dynamisch tarief

Ontdek tijdens het pilootproject Eneco Act hoe jij slim kan verbruiken met een dynamisch tarief. Als beloning voor je deelname ontvang jij op het einde van de test je bespaarde bedrag. We garanderen dat je niet meer zal betalen dan volgens je huidige tariefplan. Benieuwd hoeveel jij kan besparen?

[Registreer je hier](#)

Eneco Elektriciteit & gas Energieoplossingen Verhuizen Klantvoordelen Hulp & Contact Zelfstandigen Bedrijven My Eneco Q NL

Actuele groothandelsprijzen elektriciteit

Gebruik onze actuele tabel om je verbruik af te stemmen op de groothandelsprijs voor elektriciteit tijdens het testproject Eneco Act.

Alle prijzen worden in €/MWh weergegeven. 100 €/MWh is 0,1 €/kWh.

Veel succes met het plannen van je verbruik! Heb je nog vragen? Mail dan gerust via het mailadres dynamicpricing@eneco.com en of neem een kijkje op de [pagina van ons testproject](#).

Waarom Eneco Act?

Verlaag je energiekost
Plan je verbruik op

Verklein je ecologische voetafdruk

Versnel de energietransitie
De momenten met veel

<https://eneco.be/nl/eneco-act>

Van Tot [Toon gegevens](#)

29/03/2022	23:00:00	€ 183.10
29/03/2022	22:00:00	€ 210.00
29/03/2022	21:00:00	€ 252.93
29/03/2022	20:00:00	€ 293.30
29/03/2022	19:00:00	€ 299.19
29/03/2022	18:00:00	€ 278.66
29/03/2022	17:00:00	€ 246.53
29/03/2022	16:00:00	€ 232.04
29/03/2022	15:00:00	€ 231.82

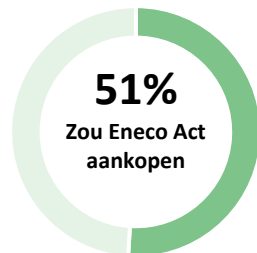
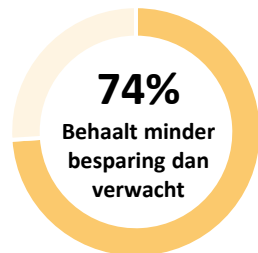
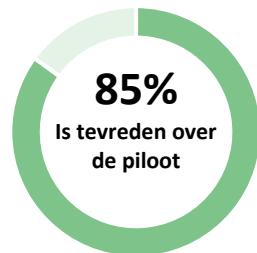
<https://eneco.be/actuele-prijzen>



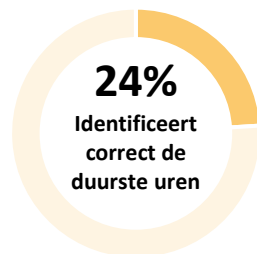
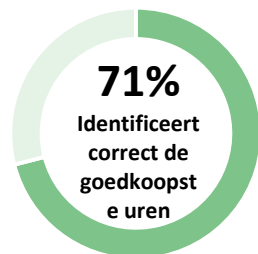
Eerste inzichten Eneco Act | Dynamic pricing or not? It's complicated...



Pilot appreciation



Customer knowledge



Savings results (09/22)



Takeaway

- **EV rijders** zijn goede **target customer group**, maar dit tarief is niet voor iedereen weggelegd.
- **Coaching en een slimme energiemanager zijn nodig** om echt het verschil te maken
- **PV-bezitters** (al dan niet met thuisbatterij of warmtepomp) **missen in de zomer de besparingskansen**

- Piloot verlengd naar wintermaanden
- Eneco app zal gerichte coaching voorzien
- Eerste tests smart charging Q4 2022



Innovation Roadmap | Focus on Eneco's evolution towards an energy manager, to prep for a changing energy market, and to guide our customers in the energy transition & our One Planet Plan

Why needed?

- 1) Energy market is changing & becoming more complex: digital meter, CapTar, PV self-usage, dynamic prices, P2P energy sharing, as a service models, ...
- 2) Customers demand transparency & peace of mind: becomes even more important due to increasing and more complex invoices
- 3) Accelerate the energy transition & deliver the One Planet Plan: customer data enables personalized advice, e.g. for insulation & heatpumps

Innovation Roadmap



1. Energy Insights Data collection & Visualisation

Give energy insights via the **Eneco app** and the **Fluvius API**, for every (non-) Eneco customer (with DM)
Customer Advantage: enables transparency, predictability (year invoice), insights & savings
Eneco Advantage: stronger customer relationship & data access



Smart Meter Phase 1: Insights App
Timing: Q1 '23



2. Energy Advisor Data monitoring & Coaching

Real-time usage monitoring and coaching via the **Eneco app + P1-dongle**
Customer Advantage: advanced insights (device level), increased PV self-usage, avoid power peaks i.f.o. CapTar, greener & cheaper electricity usage i.f.o. dynamic prices, ...
Eneco Advantage: granular data enables personalized advice and service offer (P1 services, PV & homebattery, insulation & heatpumps, ...)



Dynamic Pricing Pilot
Timing: Q2 '22



Smart Meter Phase 2
Timing: TBD



3. Energy Manager Optimisation & Steering

HEMS (Home Energy Management Systems) enables optimisation & steering of certain devices e.g.. EV's, heatpumps, eBoilers, homebatteries etc.
Customer Advantage: lower energy invoices & more green energy usage (in function of wind & solar availability)
Eneco Advantage: link customers with assets, evolve towards an as a service model



Smart Charging Pilot
Timing: Q4 '22



Smart eBoiler Pilot
Timing: Q4 '22



Eneco slimme sturing | Eneco Slimladen and smart heating

Laad je wagen slim en bespaar

Eneco Belgium en Eneco eMobility zoeken 50 klanten die onze nieuwe slimme laadoplossing willen testen. Via een app regelen we het laden van je elektrische wagen automatisch op het voordeligste moment. Dit kan op het laagste tarief zijn of rechtstreeks vanuit jouw zonnepanelen, maar wel genoeg zodat je tijdig kan vertrekken. Zo bespaar je: je laadt goedkoper & duurzamer. Deelname is gratis.

Stel je kandidaat



Wat betekent slim laden voor jou?

Door je wagen thuis slim te laden gebruik je meer van je eigen zonnestroom. Zo kan je heel wat besparen! Bovendien wordt het laadmoment afgestemd op de beschikbaarheid van hernieuwbare bronnen op het net. In de toekomst komt daarvoor nog een extra SlimLaden-compensatie bij.



Optimaliseer je zelfverbruik

Je laadt zoveel mogelijk met energie die je zelf opwekt met je zonnepanelen.



Ga voor duurzame energie

Laad vooral wanneer er veel zon- & windenergie beschikbaar is.



Klaar voor de toekomst

Eneco zorgt ervoor dat jij op duurzame momenten laadt zodat gascentrales minder moeten produceren.

Je laadt vanzelf voordelig met de SlimLaden app

We voorzien onze testers van een app die het laden zo inplant dat je geld bespaart door je elektrische wagen vooral te laden met jouw eigen zonneproduktie. Daarnaast zal je in de toekomst ook geld kunnen verdienen door via netstroom te laden op de goedkopere en groenere momenten.

Je stelt zelf je laadverreken in en de app berekent voor jou het beste laadschema. Zo is je wagen altijd voldoende geladen, op de goedkoopste en duurzaamste manier. Tijdens de pilot bespaar je door je zelfverbruik op zonnepanelen te verhogen. Eneco evalueert gedurende 3 maanden hoe we dit product op de markt kunnen zetten.



Is dit project interessant voor jou?

Heb jij een digitale meter, zonnepanelen en laad je bovendien je volledig elektrische wagen thuis op? Dan is dit project ideaal voor jou!



Metten

Om te kunnen deelnemen heb je een digitale meter nodig. Voorlopig is dit enkel mogelijk in Vlaanderen.



Laadpunt en elektrische wagen

Je hebt een elektrische wagen en je kan deze ook thuis via een laadpunt opladen. Let op! Niet elk automodel komt in aanmerking.



Zonnepanelen

We willen zoveel mogelijk duurzame energie gebruiken. Via zonnepanelen gebruik je groene energie die je zelf hebt opgewekt om je elektrische wagen op te laden.

Bespaar door je boiler slim aan te sturen

Verlaag deze winter je energiekost voor warm water met gemiddeld 20%. Ontdek tijdens ons slimmeboiler-pilotproject hoe jij minder energie kan verbruiken en kan helpen het net in balans te houden. Wij bieden 50 klanten in de regio's Zee- en Schoten een slimmeboilermodule en installatie aan die elektrische boilers slim aanstuurt, dit alles ter waarde van €500. Gratis. Nieuwewd hoeveel jij kan besparen?

Stel je kandidaat



GEMIDDELD
20%
BESPARING

Wat betekent een slimme boiler voor jou?

De elektriciteit die jouw elektrische boiler verbruikt voor sanitair warm water kost al snel 700€/jaar. Door je boiler slim te sturen verbruik je enkel elektriciteit wanneer het nodig is. Dat is gemiddeld zo'n 20% minder energie. Zo bespaar je heel wat op de energiekost van je warm water!

Daarnaast kan de boiler zich afstemmen op zonnestroom en capaciteitstarief.



Energie-efficiënt

Je verwarmt juist voldoende wanneer het nodig is.



Klaar voor de toekomst

Eneco zorgt ervoor dat je op een duurzame manier verbruikt.



Capaciteitstarief

De module spreidt je verbruik door de dag en vermijdt verbruikspieken, zo ben je klaar voor het capaciteitstarief.



Bespaar extra met zon

Als je zonnepanelen hebt gaat de boiler ook meer op zonnestroom verwarmen.

Slim verwarmen

Hoe werkt de SlimmeBoiler module?

De meeste boilers warmen je water vaker op dan jij het nodig hebt. Daardoor ontstaan verliezen en verbruik je dus meer energie dan nodig. De slimmeboilermodule leert je warmwaterverbruik kennen met slimme algoritmes. Zo wordt enkel warm water geproduceerd wanneer het nodig is. Je verbruikt gemiddeld 20% minder energie, terwijl er niets aan jouw comfort wijzigt.



Is dit project interessant voor jou?

Heb jij een digitale meter en een elektrische boiler? Dan kan je deelnemen! Zonnepanelen zijn niet nodig voor deelname, maar als je ze hebt is dit project extra interessant voor jou!



Metten

Om te kunnen deelnemen, heb je een digitale meter nodig. Enkel zo kennen we jouw verbruik en kunnen we je verbruik plannen. Dit is voorlopig enkel mogelijk in Vlaanderen.



Elektrische boiler

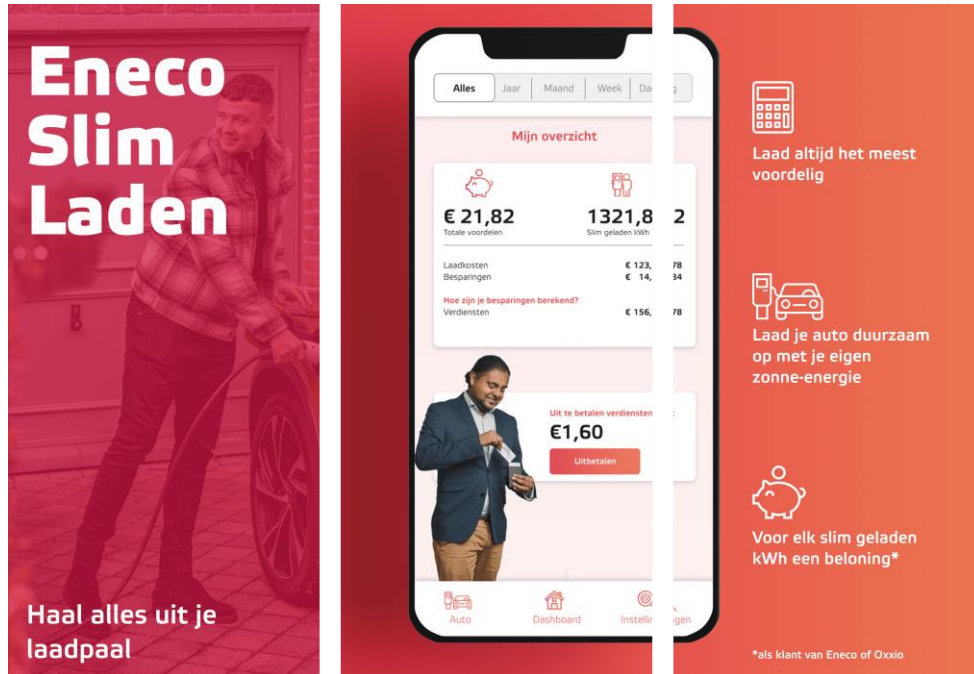
Je verwarmt je water voor bad en/of douche met een elektrische boiler. Dit is nodig om je boiler automatisch te kunnen aansturen.



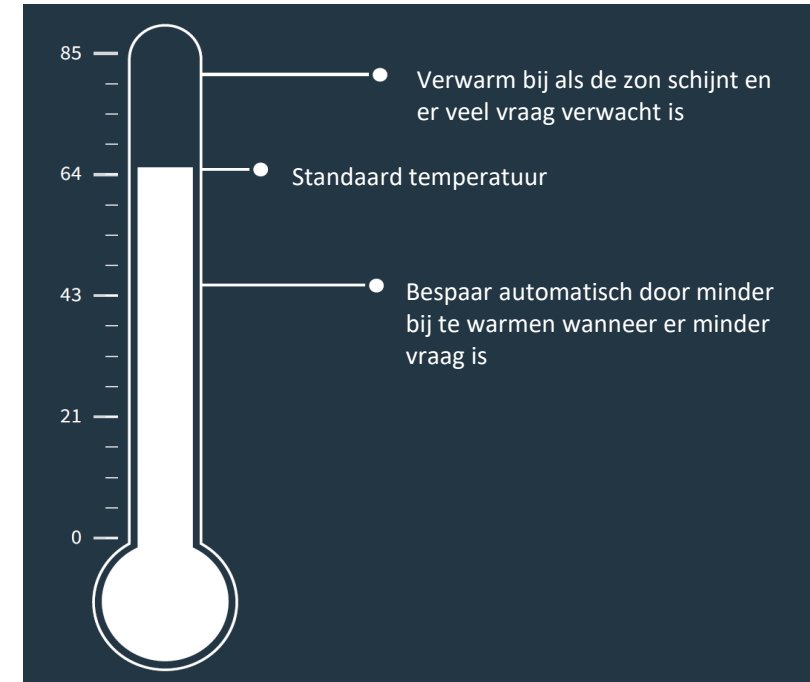
Zonnepanelen

Dit is geen vereiste maar dankzij zonnepanelen kan je wel je eigen zonnestroom gebruiken om je water voor te verwarmen.

Eneco slimme sturing | Eneco Slimladen and smart heating



Bespaar tot €250/jaar in combinatie met dynamic pricing!



Bespaar tot €200/jaar!

Takeaway

- Energy management **verlaagt actief kosten voor de klant zonder** dat ze daar **extra tijd** in moeten steken
- **Eneco Smart charging app**: Optimaal laden op zon en de goedkope momenten. Live in NL. Preparing for BE launch
- **Eneco Smart heating**: Optimaliseert energiestromen in elektrische boiler en verwarmingstoestellen

Innovation Roadmap | Focus on Eneco's evolution towards an energy manager, to prep for a changing energy market, and to guide our customers in the energy transition & our One Planet Plan

Why needed?

- 1) Energy market is changing & becoming more complex: digital meter, CapTar, PV self-usage, dynamic prices, P2P energy sharing, as a service models, ...
- 2) Customers demand transparency & peace of mind: becomes even more important due to increasing and more complex invoices
- 3) Accelerate the energy transition & deliver the One Planet Plan: customer data enables personalized advice, e.g. for insulation & heatpumps

Innovation Roadmap



1. Energy Insights Data collection & Visualisation

Give energy insights via the **Eneco app** and the **Fluvius API**, for every (non-) Eneco customer (with DM)
Customer Advantage: enables transparency, predictability (year invoice), insights & savings
Eneco Advantage: stronger customer relationship & data access



Smart Meter Phase 1: Insights App
Timing: Q1 '23



2. Energy Advisor Data monitoring & Coaching

Real-time usage monitoring and coaching via the **Eneco app + P1-dongle**
Customer Advantage: advanced insights (device level), increased PV self-usage, avoid power peaks i.f.o. CapTar, greener & cheaper electricity usage i.f.o. dynamic prices, ...
Eneco Advantage: granular data enables personalized advice and service offer (P1 services, PV & homebattery, insulation & heatpumps, ...)



Dynamic Pricing Pilot
Timing: Q2 '22



Smart Meter Phase 2
Timing: TBD



3. Energy Manager Optimisation & Steering

HEMS (Home Energy Management Systems) enables optimisation & steering of certain devices e.g.. EV's, heatpumps, eBoilers, homebatteries etc.
Customer Advantage: lower energy invoices & more green energy usage (in function of wind & solar availability)
Eneco Advantage: link customers with assets, evolve towards an as a service model



Smart Charging Pilot
Timing: Q4 '22



Smart eBoiler Pilot
Timing: Q4 '22

